

Defensoría del Pueblo

Jirón Ucayali N° 388

Lima 1, Perú

Teléfono: (51-1) 426-7800, 311-0300

Fax: (51-1) 426-7889

Mail: [defensora@defensoria.gob.pe](mailto:defensora@defensoria.gob.pe)

Web: [www.defensoria.gob.pe](http://www.defensoria.gob.pe)

Línea gratuita: 0800-15170

Primera Edición: Lima, Perú, octubre 2009

2,000 ejemplares

Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú (N° 200-12136).

Esta publicación fue posible gracias al apoyo del Gobierno del Reino de los Países Bajos.

La Defensoría del Pueblo, de conformidad con su mandato constitucional, y en cumplimiento de su trabajo de afirmación, defensa y promoción de los derechos ciudadanos, pone a disposición de los peruanos y peruanas la *Guía básica para la persona migrante*, con la cual se propone explicar, de manera sencilla, los aspectos centrales que todos deben tener en consideración al momento de salir del país.

La elaboración del texto se facilitó gracias a la gentil colaboración de la Sub Secretaría de Comunidades de peruanos en el Exterior de la Dirección General de Derechos de los Peruanos en el exterior del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Beatriz Merino Lucero  
Defensora del Pueblo

Lima, octubre del 2009.



## CONTENIDO

### GUÍA BÁSICA DEL MIGRANTE

#### A. RECOMENDACIONES ANTES DE VIAJAR

---



1. ¿Qué debo saber antes de viajar? 11
2. ¿Qué es una visa y dónde la tramito? 12
3. ¿Qué países no me exigen visa de turista? 14
4. ¿Qué es una visa Schengen? 16
5. ¿Existe algún país que me exonere del visado de estudiante, de trabajo o de residencia? 17
6. ¿Qué precauciones debo adoptar antes de viajar por motivos laborales? 18
7. ¿A quién puedo recurrir para obtener mayor información sobre los riesgos de la migración laboral? 21
8. ¿Qué otras precauciones debo considerar? 23

#### B. LA MIGRACIÓN INTERNACIONAL Y LOS DERECHOS Y DEBERES DEL MIGRANTE

---



9. ¿Qué es la migración internacional? 27

- |  |    |
|--|----|
| 10. ¿Cuándo se produce la migración irregular?                       | 27 |
| 11. Cuando salgo de mi país, ¿conservo todos mis derechos?           | 28 |
| 12. ¿Cuáles son los derechos del migrante?                           | 28 |
| 13. Si soy un trabajador migrante, ¿conservo mis derechos laborales? | 30 |
| 14. ¿Cuáles son mis deberes como migrante?                           | 32 |

### **C. LA MIGRACIÓN IRREGULAR: RIESGOS Y PELIGROS**

---

- |   |    |
|---|----|
| 15. ¿Cuáles son los riesgos de ser un migrante en situación irregular?  | 37 |
| 16. ¿A dónde debo acudir si quiero regularizar mi situación migratoria?   | 39 |
| 17. ¿El consulado de mi país puede detenerme o expulsarme?  | 39 |
| 18. ¿Qué es la trata y el tráfico ilícito de migrantes?   | 40 |
| 19. ¿Qué puedo hacer para prevenir que se me convierta en una víctima de trata o de tráfico ilícito de migrantes? | 41 |
| 20. ¿A dónde puedo acudir si soy víctima de trata de personas?  | 43 |

## **D. RECOMENDACIONES DURANTE LA ESTADÍA EN OTRO PAÍS**

---

- |   |    |
|---|----|
| 21. ¿Qué precauciones debo adoptar durante mi estadía en otro país? | 47 |
| 22. Si vulneran mis derechos, ¿a quién debo recurrir?               | 48 |
| 23. ¿Qué tipo de asistencia brinda una oficina consular?            | 49 |
| 24. ¿En qué otros casos puedo recurrir a un consulado peruano?      | 51 |
| 25. ¿Qué debo hacer si soy privado de mi libertad?                  | 55 |
| 26. Si me veo involucrado en un proceso judicial, ¿qué debo hacer?  | 56 |

## **E. RECOMENDACIONES PARA EL RETORNO**

---

- |  |    |
|--|----|
| 27. ¿Existe algún tipo de asistencia especial si deseo retornar a mi país? | 61 |
|--|----|

## **ANEXOS:**

---

- |  |    |
|--|----|
| I. Directorio de consulados extranjeros en el Perú más visitados | 63 |
| II. Directorio de embajadas y consulados                         |    |

peruanos en el exterior más visitados	69
III. Teléfonos de emergencia	89
IV. Directorio de Defensorías del Pueblo o Procuradurías del ámbito internacional que han suscrito convenios de cooperación con la Defensoría del Pueblo.	99



# DEFENSORIA DEL PUEBLO





## 1. ¿Qué debo saber antes de viajar?

Antes de viajar, por razones de turismo, trabajo, estudios o cualquier otra, debes estar debidamente informado sobre tus derechos, obligaciones y los aspectos más importantes del país que visitas: idioma, moneda, leyes. Debes contar, además, con toda la documentación necesaria y requerida por las autoridades migratorias.

Cuando una persona cruza las fronteras de su país, normalmente le pueden solicitar la exhibición de su pasaporte. La mayoría de los países exige un permiso especial (visa) para permitir el ingreso de extranjeros, así como otros requisitos especiales como, por ejemplo, estar vacunado contra algunas enfermedades, no llevar determinados animales o productos, etc. Por otra parte, existen algunos países a los cuales puedes ingresar solo con tu Documento de Identidad (DNI) como, por ejemplo, Ecuador, Colombia, Venezuela y Bolivia.

En caso de viajar con menores de edad se

exige un permiso emitido por la autoridad competente del país de origen (si ambos padres están de acuerdo, será suficiente el permiso otorgado por un notario; en caso contrario, el permiso lo decidirá un juez).

### IMPORTANTE

Realiza tus trámites de manera personal y en los lugares legalmente establecidos.  
No confíes en los “tramitadores”.

## 2. ¿Qué es una visa y dónde la tramito?

La visa es una autorización temporal o permanente otorgada por un país para permitir el ingreso de personas extranjeras a su territorio. **Todas las visas deben ser solicitadas a los Consulados de los países de destino.**

Según el motivo del viaje, las visas pueden clasificarse en:

- **Visa de turismo.** Permiso temporal otorgado sólo para viajes de placer. No



permite trabajar ni estudiar.

- **Visa de negocios.** Autoriza la realización de actividades económicas, principalmente de índole empresarial o comercial.
- **Visa de estudios.** Permite participar en programas educativos regulares, así como obtener un título o grado profesional. Generalmente, no permite el empleo.
- **Visa de trabajo.** Permite desempeñar una labor específica, subordinada, remunerada y por cuenta ajena, durante algún tiempo, con un empleador específico, y algunas veces en un lugar determinado.
- **Visa de residencia.** Permite vivir y desempeñar actividades educativas y económicas.
- **Visa de tránsito.** Se solicita cuando se hace un trasbordo en un país distinto al de destino. Las visas de tránsito son obligatorias en algunos países, como los Estados Unidos y la mayoría de los países

de la Comunidad Europea.

- **Infórmate bien antes de viajar si requieres tramitar una visa de tránsito.**

Para averiguar cuál es el visado que necesitas, así como los requisitos que se exigen para su obtención, consulta directamente con el Consulado del país de destino o visita su página Web.

### **IMPORTANTE**

Una vez obtenida la visa, deberás tener en cuenta que ésta no garantiza la entrada automática al país de destino. Son las autoridades migratorias las que autorizan la entrada y el tiempo de permanencia.

### **3. ¿Qué países no me exigen visa de turista?**

Algunos países no exigen visa cuando el viaje es realizado con fines de turismo. En ese caso, basta con presentar el DNI o pasaporte peruano vigente. Esta visa no te autoriza a



trabajar ni a estudiar. Los países que permiten el ingreso sin visa y con fines de turismo son los siguientes:

- Argentina
- Bolivia
- Brasil (te exige la vacunación contra la fiebre amarilla)
- Colombia
- Chile
- Ecuador
- Paraguay
- Uruguay
- Barbados
- Bahamas
- República Dominicana
- Israel
- Trinidad y Tobago (siempre que la estadía no supere los 90 días)
- Marruecos
- Sudáfrica
- Brunei
- Corea
- Hong Kong
- Singapur
- Tailandia

- Malasia (exige visado a los ciudadanos chinos nacionalizados peruanos. En todos los casos se exige la vacunación contra la fiebre amarilla).
- Emiratos Árabes Unidos (exige una autorización de entrada tramitada por el Hotel, la agencia de viajes en los Emiratos o Línea Aérea de transporte: KLM o Lufthansa).

#### 4. ¿Qué es una visa Schengen?

La visa Schengen es un permiso de libre circulación, vigente en la mayoría de los países miembros de la Unión Europea: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Polonia, Portugal, República Checa, Rumania y Suecia. Asimismo, la visa Schengen está vigente en Islandia, Noruega y Suiza. Los países del Reino Unido, así como Irlanda, requieren otro tipo de visado.

El visado Schengen otorgado con fines de

turismo permite una estancia máxima de 90 días por cada seis meses de permanencia. Este visado deberá ser solicitado en el consulado del país de destino y, en el caso de que visites varios países, deberás tramitarla en el país que constituye el destino principal.

### **IMPORTANTE**

Debido a la gran afluencia de solicitantes de visados en determinadas épocas del año, es necesario que inicies los trámites con la debida anticipación a la fecha de tu viaje.

#### **5. ¿Existe algún país que me exonere del visado de estudiante, de trabajo o de residencia?**

No. Todos los países exigen un permiso o visado especial para viajes por motivos laborales, de estudio o de residencia permanente.

## 6. ¿Qué precauciones debo adoptar antes de viajar por motivos laborales?

- **Averigua bien la procedencia de la empresa que te ofrece trabajo.** Ante dudas o inquietudes sobre la legalidad o conveniencia del contrato de trabajo, solicita orientación a la Sub Secretaría de Comunidades de Peruanos en el Exterior del Ministerio de Relaciones Exteriores, así como al Ministerio de Trabajo.
  
- **Infórmate sobre tus derechos laborales, según las leyes del país de destino.** Tienes derecho a condiciones laborales favorables y justas, y a no ser explotado. Los principales derechos reconocidos en la mayoría de los países son los siguientes:
  - Derecho a un salario, establecido en tu contrato de trabajo. Algunos países establecen mínimos por Ley.
  - Jornada máxima laboral. De otra forma, podrías ser sujeto de explotación laboral.

- Descanso semanal, permisos y vacaciones.
- No ser despedido por motivos discriminatorios.

### **IMPORTANTE**

Las normas internacionales consagran derechos mínimos. Sin embargo, los derechos laborales reconocidos pueden variar en cada país. Infórmate con tu empleador o mediante la página Web del Ministerio de Trabajo del país de destino.

- Recuerda que el empleador no puede ni debe retener tus documentos. Tampoco puede obligarte a trabajar si has renunciado al empleo. En algunos países, la renuncia sin previo aviso conlleva al pago de una multa o penalidad.
- Infórmate previamente sobre los convenios existentes con otros países en materia laboral. El Perú ha suscrito algunos convenios en materia de pensiones con España y Chile, mediante los cuales se

reconocen las aportaciones que hagas durante tu estancia en los referidos países. Puedes obtener información actualizada sobre estos convenios en la página Web del Ministerio de Relaciones Exteriores.

- Al firmar un contrato de trabajo, verifica que éste contenga, como mínimo:
  - Tus datos y los de la empresa que te contrata, correctamente consignados.
  - La fecha de inicio y duración (si es un contrato a plazo determinado).
  - El domicilio de la empresa y del centro de trabajo, precisando el lugar en donde realizarás las labores.
  - El monto del salario y la moneda en la que está expresado, y las fechas de pago.
  - La distribución de la jornada de trabajo y de las vacaciones.
  - La anticipación con que debes anunciar tu renuncia o te deben comunicar el despido.
  - Si se establece período de prueba, su duración.



- Es importante que exijas siempre una copia de tu contrato de trabajo y que te asegures de que éste registra las condiciones pactadas.

## **7. ¿A quién puedo recurrir para obtener mayor información sobre los riesgos de la migración laboral?**

Puedes recurrir a la Sub Secretaría de Protección a las Comunidades de Peruanos en el Exterior del Ministerio de Relaciones Exteriores, así como al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Además, algunas organizaciones asesoran a las personas que tengan la intención de migrar con fines laborales. Entre ellas:

- El Instituto Sindical de Cooperación al Desarrollo (ISCOD) brinda asesoría gratuita sobre aspectos laborales, sociales y de extranjería a las personas que tengan la intención de emigrar a España. Para contactar a esta organización puedes llamar

a los teléfonos 472-6418 / 265-4248,  
o escribir a su dirección electrónica:  
delegacionperu@iscod.org

- El Centro de Información y Asesoría al Migrante (CIAM) es una oficina creada para dar información y asesoramiento respecto de aquellas cuestiones relacionadas con el proceso migratorio hacia España. Para contactar a esta organización puedes llamar al teléfono 330-5826, o formular consultas en línea: [www.cedal.org.pe](http://www.cedal.org.pe)
- La Organización Internacional para los Migrantes (OIM) también ofrece asistencia a las personas que obtengan becas de estudio o contratos de trabajo. Puedes encontrar mayor información en línea: [www.oimlima.org.pe](http://www.oimlima.org.pe) o llamando a los teléfonos 221-7209 o 221-7698.
- Asimismo, la Defensoría del Pueblo brinda orientación. Puedes llamar al teléfono 311-0300 o a nuestra línea gratuita (0800-15170).



## 8. ¿Qué otras precauciones debo considerar?

- No aceptes llevar paquetes, ni sobres ajenos; tampoco maletas de otros pasajeros, incluso si conoces o tienes alguna relación con ellos. Estos paquetes podrían contener droga. Transportarlos constituye un delito, castigado en algunos países con la pena de muerte.
- Lee con detenimiento las tarjetas de ingreso al país de destino y la declaración de aduanas, y luego escribe los datos solicitados con información veraz.
- Los países miembros de la Comunidad Andina, exigen la utilización de la Tarjeta Andina de Migración (TAM), documento único de control migratorio. En caso de pérdida, deberás tramitar un duplicado en el aeropuerto internacional Jorge Chávez o en el puesto de control fronterizo, cuyo costo es de S/. 8.00 (0.23% de una UIT).

- Infórmate previamente sobre los productos cuyo ingreso está prohibido o restringido, a fin de obtener la correspondiente autorización. Todos los productos prohibidos serán retenidos al pasar el control migratorio del país de destino. En la mayoría de los países se prohíbe el ingreso de frutas, verduras y de ciertos animales, etc.
- No permitas que te quiten ni que destruyan tus documentos.

### **IMPORTANTE**

Declara la verdad en las tarjetas de ingreso al país de destino sobre el dinero en efectivo que llevas. Algunos países pueden retener el dinero que no ha sido debidamente declarado, sin posibilidad de reclamo o devolución.



# DEFENSORIA DEL PUEBLO





## 9. ¿Qué es la migración internacional?

Es la que se produce cuando una persona se aleja de su residencia habitual para establecerse en forma temporal o permanente en un país distinto al suyo, cumpliendo con todas las normas y procedimientos.

## 10. ¿Cuándo se produce la migración irregular?

La migración irregular se produce cuando vulneras las reglas y procedimientos establecidos por los Estados para la entrada, permanencia y desarrollo de actividades autorizadas como, por ejemplo:

- i) cuando das un **uso irregular, diferente o excesivo** al permiso (o visa) otorgado: si has obtenido un permiso para hacer turismo en determinado país, no te está permitido trabajar o realizar actividad económica.
- ii) cuando el visado o autorización de permanencia ha **vencido**, sin que

haya tramitado su **renovación**.

- iii) en el caso de los solicitantes de **asilo y refugio**, cuando haya vencido el plazo para abandonar el país después de haberse denegado la solicitud.

## **11. Cuándo salgo de mi país, ¿conservo todos mis derechos?**

Sí. Todas las personas conservan sus derechos, ya sea que se encuentren en su país o en cualquier otro, por su propia condición de seres humanos. Todos los Estados tienen la obligación de respetar y garantizar sus derechos fundamentales.

El Perú está obligado a velar por la protección de los derechos de sus nacionales: dentro y fuera de su territorio. La distancia no debe ser una barrera para recibir esta protección.

## **12. ¿Cuáles son los derechos del migrante?**

Las normas internacionales señalan que todas las personas, incluidos los migrantes, tienen derecho a:



- La vida.
- No ser objeto de tortura ni tratos crueles, degradantes o inhumanos.
- No ser objeto de discriminación.
- No ser sometidos a esclavitud ni servidumbre.
- La libertad y seguridad personales, y a no ser objeto de detención o prisión arbitrarias, salvo por los motivos previstos en la ley.
- La libertad de expresión, pensamiento, conciencia y religión.
- No ser víctimas de tratos arbitrarios o ilegales, ni de ataques contra el honor y buen nombre.
- El respeto a su intimidad, vida privada, familiar, así como al secreto de su correspondencia y otras comunicaciones.
- Salir libremente de cualquier Estado, incluido el propio, y a retornar a su país de origen.
- Mantener vínculos con su país de origen y a manifestar su identidad cultural.

La condición de migrante te brinda además las siguientes garantías:

- Que nadie destruya tu pasaporte, ni tus documentos de identidad ni otros, como autorizaciones de entrada, salida, residencia, ni de permanencia en el territorio del país de destino.
- A la protección y asistencia de las autoridades consulares.
- A recibir información antes de la partida sobre tus derechos y sobre los requisitos a cumplir para ingresar a otro Estado.

### **13. Si soy un trabajador migrante, ¿conservo mis derechos laborales?**

Sí. Como se ha señalado anteriormente, los derechos fundamentales que tienes en tu condición de ser humano no se pierden por ser trabajador en un país distinto del propio. Entre los derechos reconocidos en normas internacionales se pueden señalar los siguientes:

- Que los empleadores cumplan con lo



pactado: es recomendable celebrar contratos escritos y leerlos antes de firmar, o solicitar asesoría.

- Recibir un trato equitativo y justo, no menos favorable en las condiciones laborales que los nacionales del país en que te encuentras, especialmente las referidas al pago de los salarios y seguridad social, así como otras prestaciones, incluso en caso de despido, expulsión o deportación.
- Retornar a tu país de origen con tus ingresos, ahorros y bienes, de conformidad con la legislación vigente en el Estado en el que te encuentres, y atendiendo a la de tu propio país.

Las personas migrantes **cuya situación es regular** tendrán derecho, además, a:

- **La igualdad de trato** respecto de los nacionales, en el acceso a la justicia.
- **La libertad de movimiento** en el territorio del país de empleo y para fijar libremente tu residencia.
- Establecer **asociaciones**.
- **Participar** activamente en los **asuntos**

**públicos** de tu país, tales como los procesos electorales de tu Estado.

- La **reunificación familiar** como medio para facilitar la normalización de la vida del migrante en el país de destino.

### IMPORTANTE

El nivel de reconocimiento de los derechos laborales puede variar en cada país. Antes de viajar, infórmate sobre los derechos que te asisten en el país de destino.

#### 14. ¿Cuáles son mis deberes como migrante?

Son deberes de todas las personas migrantes:

- **Conocer y respetar la autoridad** de los países de destino y cumplir con su legislación, procedimientos y normas.
- **Contar con la documentación** exigida por las leyes del país de destino y del país de tránsito (si fuese necesario), tales como pasaporte,



visados, seguro, permisos especiales para el traslado de menores, etc.

- **Tramitar** el pasaporte y visados de **manera personal**.
- Salir e ingresar de conformidad con las reglas del país de destino.
- Renovar los permisos de permanencia en los lugares destinados para ello y en la fecha debida.
- Cambiar la dirección que figura en el DNI, si es que se planea residir de manera permanente en el país de destino. Esto es necesario para poder sufragar en las elecciones generales del país de origen.



SICA DEL MIGRANTE ¿CUÁNDO DEBO RECORRER?  
TE EN SITUACIÓN IRREGULAR? ¿A DÓNDE DEBO RECORRER?  
RIZAR MI SITUACIÓN MIGRATORIA? DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
¿QUÉ ES UNA VISA SCHENGEN? GUÍA BÁSICA DEL MIGRANTE ¿EL  
ADO DE MI PAÍS PUEDE DETENERME O EXPULSARME? ¿QUÉ ES LA  
EL TRÁFICO ILÍCITO DE MIGRANTES? DEFENSORÍA DEL PUEBLO ¿QUÉ  
HACER PARA PREVENIR SER UNA VÍCTIMA DE TRATA O DE TRÁFICO  
DE MIGRANTES? GUÍA BÁSICA DEL MIGRANTE ¿A DÓNDE PUEDO  
SI SOY VÍCTIMA DE TRATA DE PERSONAS? DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
ERME O EXPULSARME ¿QUÉ ES LA TRATA Y LA TRATA ILÍCITO DE  
ANTES? DEFENSORÍA DEL PUEBLO ¿QUÉ PUEDO HACER PARA PREVENIR  
NA VÍCTIMA DE TRATA O DE TRÁFICO ILÍCITO DE MIGRANTES? GUÍA  
A DEL MIGRANTE ¿A DÓNDE PUEDO ACUDIR SI SOY VÍCTIMA DE TRATA  
PERSONAS? DEFENSORÍA DEL PUEBLO ¿CUÁLES SON LOS RIESGOS DE SER  
MIGRANTE EN SITUACIÓN IRREGULAR? GUÍA BÁSICA DEL MIGRANTE  
ESTE ALGÚN PAÍS QUE ME EXONERE DEL VISADO DE ESTUDIANTE,  
BAJO O DE RESIDENCIA? DEFENSORÍA DEL PUEBLO DÓNDE PUEDO  
CORRIR ¿QUÉ DEBO SABER ANTES DE VIAJAR? ¿QUÉ ES UNA VISA Y DÓNDE  
RAMITO? DEFENSORÍA DEL PUEBLO ¿QUÉ PAÍSES NO ME EXIGEN VISA  
ENSORÍA DEL PUEBLO TURISTA? ¿QUÉ ES UNA VISA SCHENGEN? GUÍA  
SICA DEL MIGRANTE ¿EXISTE ALGÚN PAÍS QUE ME EXONERE DEL VISADO  
ESTUDIANTE, DE TRABAJO O DE RESIDENCIA? DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
QUÉ PRECAUCIONES DEBO TOMAR? GUÍA BÁSICA DEL MIGRANTE TOMAR ANTES  
AJAR POR MOTIVOS LABORALES? GUÍA BÁSICA DEL MIGRANTE ¿A DÓNDE  
PUEDO RECORRER DEFENSORÍA DEL PUEBLO PARA OBTENER MÁS  
FORMACIÓN SOBRE LOS RIESGOS DE LA MIGRACIÓN LABORAL?



# La migración irregular:

riesgos y peligros

# DEFENSORIA DEL PUEBLO





## 15. ¿Cuáles son los riesgos de ser un migrante en situación irregular?

La migración irregular no priva a los migrantes de sus derechos fundamentales. Sin embargo, en la práctica se observan desventajas y desprotección, pues muchos de ellos son víctimas de diversas afectaciones como, por ejemplo:

- No siempre cuentan con acceso a los servicios de salud pública, a la educación y a los sistemas financieros, y tienen dificultades para conseguir un alojamiento propio debido a que carecen de documentos.
- Son sujetos susceptibles de ser expulsados del país en que se encuentran con la prohibición de retornar.
- Se encuentran expuestos a ser detenidos y privados de libertad.
- Pueden ser víctimas de explotación laboral, abuso y exposición al peligro. Los empleadores pueden contratarlos en condiciones desfavorables y

abusivas, obligándolos a trabajar muchas horas en condiciones inadecuadas, peligrosas o insalubres.

- Suelen ser víctimas de despidos arbitrarios sin el pago correspondiente.
- Corren el riesgo de caer en redes de trata de personas. Los tratantes engañan a los migrantes con promesas de trabajo bien remunerado, legalidad y mejora en la calidad de vida. Su verdadero propósito es la explotación laboral, sexual o el tráfico de órganos a cambio de provecho económico.

### **IMPORTANTE**

Si alguien te ofrece cruzar la frontera de manera ilegal a cambio de dinero o un favor, no accedas. Ingresar o utilizar documentación falsificada es un delito castigado severamente en algunos países.

No corras ese riesgo.



## 16. ¿A dónde debo acudir si quiero regularizar mi situación migratoria?

La información para regularizar tu situación migratoria puedes encontrarla en el consulado peruano ubicado en el país en que resides.

En la actualidad se encuentra vigente un convenio de regularización con la República Argentina. Chile ha iniciado de manera unilateral un proceso de regularización, y Brasil viene concediendo amnistías.

**Acude sin temor a las oficinas del consulado** para obtener asesoría y más información sobre tu condición migratoria.

## 17. ¿El consulado de mi país puede detenerme o expulsarme?

No. Las oficinas consulares peruanas en el exterior **tienen la obligación** de brindarte la **orientación** y la **asistencia**, independientemente de que tu estatus migratorio sea regular o irregular. Lo primero que debes hacer al llegar al país de destino

es registrarte en el consulado de tu país.

## 18. ¿Qué es la trata y el tráfico ilícito de migrantes?

La **trata de personas** es una forma de esclavitud (sexual o laboral) que involucra el secuestro, el engaño o la violencia. Las víctimas de trata suelen ser reclutadas mediante engaños y trasladadas hasta el lugar donde serán explotadas. En esos lugares, las víctimas son retenidas por sus captores mediante amenazas, deudas, mentiras, coacción y violencia, entre otras formas, siendo obligadas a prostituirse o trabajar en condiciones inhumanas.

Puedes ser víctima de trata si:

- No tienes libertad para salir del lugar en el que te encuentras.
- Te ofrecen comercializar o comercializan con tu cuerpo.
- Te someten a reglas abusivas y a maltratos (castigos físicos o afectaciones psicológicas).



- No te permiten mantener contacto con tus familiares o amigos.

El **tráfico ilícito de migrantes**, por otro lado, es la facilitación de la entrada ilegal de una persona a un país del cual no es nacional ni residente permanente, con el fin de obtener, directa o indirectamente, un beneficio financiero u otro de orden material. El tráfico ilícito, a diferencia de la trata, no implica explotación, coerción o violación de los derechos humanos. No obstante ello, ambas actividades suelen estar vinculadas.

### **19. ¿Qué puedo hacer para prevenir que se me convierta en una víctima de trata o de tráfico ilícito de migrantes?**

Recuerda siempre que:

- **Debes cuidarte de aquellas “agencias” o “tramitadores”** que te ofrecen trabajo fácil en el extranjero. Muchas de estas “agencias” son fachadas de redes de tráfico de

migrantes y de trata de personas.

- **Debes tramitar tus documentos de manera personal** y en los lugares legalmente destinados para ello (consulados, embajadas, instituciones públicas).
- **Debes verificar que posees todos los documentos** solicitados para ingresar de manera regular a un país.
- **No debes entregar tu pasaporte a ninguna persona para que lo guarde**, ni a la persona que te acompaña en el viaje ni a tu empleador cuando empieces a trabajar. Si te dicen que es requisito para que te contraten o de algún otro tipo, no lo hagas y acude a tu Consulado.
- **Debes guardar el pasaporte en un lugar seguro** cuando no lo vayas a utilizar. Es aconsejable que memorices el número de tu pasaporte y guardes fotocopias de éste en lugares seguros.

## 20. ¿A dónde puedo acudir si soy víctima de trata de personas?

Comunícate con el consulado peruano más cercano, o acude a su local, para denunciar esta situación.

**El Cónsul es un funcionario amigo:** tiene la obligación de brindarte la atención y seguridad necesarias. Además, puede asesorarte para que adquieras el mejor conocimiento de tus derechos fundamentales.

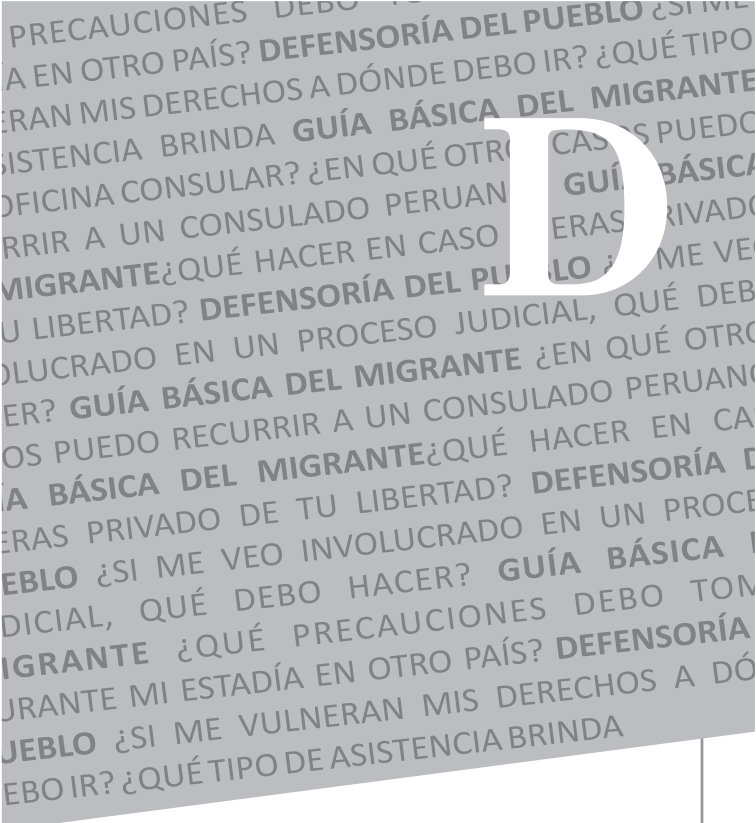
**Todas las oficinas consulares del Perú en el exterior cuentan con un teléfono de emergencia provisto de un sistema de atención ininterrumpida,** a fin de que funcionarios peruanos puedan ofrecer la debida atención a casos de emergencia. En el Anexo III de este documento encontrarás un listado con los números de emergencia de los consulados peruanos que se han instalado en el exterior.

**Los familiares de las víctimas de trata también pueden denunciar** los casos

ante el Ministerio de Relaciones Exteriores,  
mediante los teléfonos 204-2693 y 204-2689,  
o el correo electrónico:  
proteccionalnacional@rree.gob.pe

**IMPORTANTE**

Denuncia la trata de personas  
ante el consulado peruano más  
cercano.



D

## Recomendaciones

durante la estadía en otro país

# DEFENSORIA DEL PUEBLO





## 21. ¿Qué precauciones debo adoptar durante mi estadía en otro país?

- **Inscríbete en tu consulado.** En todos los Consulados existe un Registro de Nacionales y un Registro de Estudiantes en el que deben inscribirse los ciudadanos peruanos y peruanas mientras se encuentren en esa jurisdicción. Ello facilitará las labores de asistencia y protección del Consulado.
- **Infórmate sobre las leyes locales y costumbres.** Recuerda que estás obligado a respetar y cumplir las leyes del país que visitas.
- **Respetar los permisos de entrada y permanencia otorgados.** En caso de que necesites quedarte más tiempo que el autorizado, solicita la renovación de tu visa. Asimismo, si deseas desarrollar una actividad no autorizada en tu permiso de entrada, solicítala a la entidad correspondiente

**con la anticipación debida.**

- **Cuida tu pasaporte.** Guárdalo en un lugar seguro y conserva una o más fotocopias de éste. **En caso de que pierdas tu pasaporte, recurre a tu consulado para tramitar otro.**
- **Recurre a tu consulado sin temor** cada vez que requieras orientación sobre cómo debes enfrentar los problemas «que se presenten en» el país de destino. **El consulado está al servicio de sus connacionales, no para deportarlos, ni denunciarlos.**

## **22. Si vulneran mis derechos, ¿a quién debo recurrir?**

En primer lugar, recurre al Consulado peruano más cercano. Sus funcionarios tienen la **obligación de brindarte asistencia sin importar si eres un migrante regular o irregular.** En el Anexo III de este documento encontrarás un listado de las direcciones



y teléfonos de emergencia de las oficinas consulares situadas en el exterior.

Asimismo puedes recurrir a organizaciones de derechos humanos o a las Defensorías del Pueblo del país receptor. En el Perú, la Defensoría del Pueblo ha suscrito convenios de cooperación, para la atención de los ciudadanos peruanos con las Defensorías del Pueblo (o sus equivalentes) de Bolivia, Argentina, Ecuador, Colombia y Rusia. Asimismo, debido a que somos parte de la Federación Iberoamericana del Ombudsman (FIO), también podrás recurrir a las Defensorías del Pueblo o Procuradurías en Brasil, Costa Rica, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Portugal, Puerto Rico, Principado de Andorra, Uruguay y Venezuela (ver Anexo IV).

### **23. ¿Qué tipo de asistencia brinda una oficina consular?**

Los consulados peruanos situados en el exterior cuentan con diversos programas a favor de los peruanos y peruanas que los soliciten, como:

- **Asistencia legal.** Te brindarán una orientación legal básica para que puedas resolver los problemas que tengas en el país de destino, **incluidos los aspectos migratorios.** Asimismo, prestarán la ayuda necesaria a aquellos peruanos que sean parte de un proceso penal o que cumplan una condena, o que se vean afectados por una detención arbitraria.
- **Asistencia humanitaria.** Se ofrecerá asistencia humanitaria en las siguientes situaciones:
  - Cuando debido a una situación de dificultad (derivada de desastres naturales, robos, accidentes y situaciones similares), un connacional requiera ayuda material.
  - Cuando se requiere repatriar personas si las circunstancias lo ameritan y, excepcionalmente, restos mortales.
  - Cuando se necesite localizar a connacionales cuyo paradero

desconocen sus familiares.

→ Cuando sea necesario efectuar visitas periódicas a los peruanos que se encuentren detenidos, presos, hospitalizados o en estado de vulnerabilidad, a fin de prestarles la asistencia debida.

### **IMPORTANTE**

Si un familiar se encuentra en una de estas situaciones de emergencia, puedes solicitar apoyo a la Dirección de Asistencia al Nacional del Ministerio de Relaciones Exteriores, al teléfono (511) 204-2400.

## **24. ¿En qué otros casos puedo recurrir a un consulado peruano?**

Puedes acudir a las oficinas consulares cuando necesites orientación para resolver un problema o si requieres apoyo para el ejercicio de tus derechos.

Las oficinas consulares se encargan de velar por la protección de los peruanos que se hallan en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, y asegurar el respeto de sus derechos, de conformidad con las leyes del Estado receptor y los acuerdos internacionales vigentes.

### **IMPORTANTE**

Frente a la vulneración o amenaza de tus derechos, acude a tu consulado para que te brinden asesoría y orientación.

Además, las oficinas consulares ofrecen servicios registrales, notariales y administrativos:

- Registros de Estado Civil para inscribir nacimientos; matrimonios; defunciones; trámites de nacionalidad peruana, entre otros.
- Servicios notariales para tramitar Escrituras Públicas; Testamentos; Poder notarial fuera de registro; Poder por carta con firma legalizada;

autorización de viaje a menores de edad: niños y adolescentes; Certificados de supervivencia; Legalización de firmas; Protesto de títulos valores, entre otros.

→ Funciones administrativas para la adquisición de: Documento Nacional de Identidad (DNI), Libreta Militar; Certificaciones; Salvaconductos. Del mismo modo se pueden solicitar la expedición y renovación de Pasaportes.

Asimismo, los consulados pueden brindarte apoyo con miras a:

- **Una inserción productiva y legal.** Te brindarán orientación para que puedas insertarte de manera adecuada en el país receptor. Podrás solicitar información sobre las leyes locales, sobre tus derechos laborales, sobre cómo acceder a los servicios básicos, a la educación de tus hijos y a un trabajo.
- **Mantener el vínculo cultural y nacional.** Los consulados también desarrollan actividades para que puedas

mantener el vínculo con tu país de origen. Registran las asociaciones de peruanos en el exterior y organizan eventos para reunir a la comunidad peruana.

- **Aprovechar al máximo las remesas que envías.** Los consulados pueden suministrarte información para que puedas enviar tus remesas con seguridad. Asimismo, podrás encontrar información sobre el uso productivo de estos recursos y las posibilidades de inversión de dichos recursos en programas como “Ahorro para mi vivienda” y “Solidaridad con mi provincia”, que consiste en captar donaciones para proyectos de desarrollo. Si requieres más información sobre estos programas, visita la página Web del Ministerio de Relaciones Exteriores: [www.rree.gob.pe](http://www.rree.gob.pe)
- **El ejercicio de tus derechos políticos.** Mediante los consulados puedes tener una participación activa en los procesos electorales nacionales. Para votar en las elecciones presidenciales debes cumplir



con dos requisitos: poseer el Documento Nacional de Identidad y aparecer en el padrón de votantes.

## 25. ¿Qué debo hacer si soy privado de mi libertad?

En primer lugar, solicita comunicarte con tu Consulado. Los países de destino **tienen la obligación de informar al Consulado sobre la detención de un connacional siempre que éste lo pida o reclame.**

- Recuerda que, **en caso de que seas detenido**, tienes derecho:
  - A ser informado, en el momento de la detención, de los motivos de ésta, con argumentos claros.
  - A no ser objeto de violencia, daño corporal, amenaza o intimidación por parte de funcionarios públicos o particulares, grupos o instituciones.
  - A ser conducido sin demora ante un juez u otro funcionario autorizado por la ley para ejercer funciones judiciales.

- A ser juzgado en un plazo razonable o a ser puesto en libertad.
- A comunicarte con las autoridades consulares o diplomáticas de tu Estado de origen, en caso de que lo solicites.
- A no autoincriminarte.

### **IMPORTANTE**

Si eres privado de tu libertad, exige que lo comuniquen a tu consulado. Esto constituye una garantía de un debido proceso.

## **26. Si me veo involucrado en un proceso judicial, ¿qué debo hacer?**

- Solicita apoyo legal a tu consulado para que te garanticen un debido proceso y no se vulneren tus derechos.
- Recuerda que cuando seas parte de un proceso penal tienes derecho:
  - A ser oído públicamente y con las debidas garantías por un tribunal



competente, independiente e imparcial.

- A ser asistido por un defensor de oficio y recibir asistencia de un intérprete de manera gratuita.
- A que se presuma tu inocencia hasta que se pruebe lo contrario.
- A no autoincriminarte, ni ser obligado a declarar contra ti mismo o declararte culpable.
- A recurrir a un tribunal superior para que revise la sentencia.



# Recomendaciones

para el retorno

**DEFENSORIA DEL PUEBLO**

# DEFENSORIA DEL PUEBLO





## 27. ¿Existe algún tipo de asistencia especial si deseo retornar a mi país?

Sí. El Perú ha implementado mecanismos para facilitar el retorno de sus connacionales. La Ley N° 28182, Ley de Incentivos Migratorios, brinda exoneraciones fiscales para que puedas ingresar tus pertenencias (menaje de casa, instrumentos profesionales, maquinarias, equipos, bienes de capital), por una sola vez, siempre y cuando desees retornar para desarrollar actividades profesionales o empresariales y acredites una permanencia en el extranjero no menor de cinco (05) años.

Algunos países extranjeros cuentan con programas asistidos de retorno voluntario. Por ejemplo, España ofrece el plan de “Retorno Voluntario”. Para obtener más información sobre este programa puedes consultar la página Web del Consulado de España: [www.planderetornovoluntario.es](http://www.planderetornovoluntario.es), o llamar al teléfono 901-119999.

Japón cuenta con el Programa de Ayuda para el Retorno al País de Origen dirigida

a los Nikkei desempleados. Para obtener más información, comunícate con la Oficina Consular peruana en Japón o con la Oficina de Migraciones del Ministerio de Justicia de Japón.

Si eres víctima de trata o tráfico ilegal de migrantes, consulta en tu consulado sobre las posibilidades de un retorno seguro.

### **IMPORTANTE**

Las oficinas consulares peruanas en el exterior pueden ayudar y asesorar a los connacionales que voluntariamente decidan volver al Perú.



## ANEXOS

### I. DIRECTORIO DE CONSULADOS EXTRANJEROS MÁS VISITADOS EN EL PERÚ.

#### CONSULADO GENERAL DE ARGENTINA

**d.** Pablo Bermúdez 143 Piso 2, Cercado de Lima

**t.** (51-1) 4335704

**web.** [www.consuladoargentinoenlima.com](http://www.consuladoargentinoenlima.com)

#### CONSULADOS DE BOLIVIA

##### Oficina en Lima

**d.** Los Castaños 235, San Isidro

**t.** (51-1) 422 8231

**@.** [cgb@terra.com.pe](mailto:cgb@terra.com.pe)

##### Oficina en Ilo

**d.** Jr. Junín 414, Edificio Fercast 3er. piso, Of. 301,  
302 y 303, Ilo

**t.** (51-54) 782401

### **Oficina en Mollendo**

**d.** Calle Coronel Zavala 171, Mollendo

**t.** (51-54) 533848

**@.** [cbolivim@terra.com.pe](mailto:cbolivim@terra.com.pe)

### **Oficina en Puno**

**d.** Jirón Arequipa 136, 2do. piso, Puno

**t.** (51-51) 351251

### **Oficina en Madre de Dios**

**d.** Plaza de Armas, Jirón Loreto 272, 2do. piso,  
Puerto Maldonado,

**t.** (51-84) 571290

### **Oficina en Tacna**

**d.** Av. Bolognesi 1721, Tacna

**t.** (51-54) 715125

### **CONSULADO GENERAL DE BRASIL**

**d.** Av. José Pardo 850, Miraflores

**t.** (51-1) 5120830

**@.** [consular@embajadabrasil.org.pe](mailto:consular@embajadabrasil.org.pe)

**web.** [www.embajadabrasil.org.pe](http://www.embajadabrasil.org.pe)



## CONSULADOS DE ECUADOR

### Oficina en Lima

**d.** Calle Las Palmeras 356, San Isidro

**t.** (511) 421 7050

**@.** [consulado@mecuadorperu.org.pe](mailto:consulado@mecuadorperu.org.pe)

**web.** [www.mecuadorperu.org.pe](http://www.mecuadorperu.org.pe)

### En Piura

**d.** Av. Chirichigno 505 y Federico Elguero

**fax.** (51) 073 308-027

**@.** [consulado\\_de\\_ecuador@speedy.com.pe](mailto:consulado_de_ecuador@speedy.com.pe)

### En Tumbes

**d.** Jr. Bolívar 129, 3er Piso Plaza Mayor

**fax.** (51) 072 525-949

**@.** [consultum@speedy.com.pe](mailto:consultum@speedy.com.pe)

## CONSULADO GENERAL DE ESPAÑA

**d.** Calle Los Pinos 490, San Isidro

**t.** 5137930

**web.** [www.consuladolima.com.pe](http://www.consuladolima.com.pe)

## **CONSULADO GENERAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA**

**d.** Av. La Encalada cdra. 17 s/n, Surco

**t.** (51-1) 6182000

**web.** [www.spanish.peru.usembassy.gov/contact.html](http://www.spanish.peru.usembassy.gov/contact.html)

## **CONSULADOS DE CHILE**

### **Oficina en Lima**

**d.** Av. Javier Prado Oeste 790, San Isidro

**t.**(51-1) 7102211

**web.**[www.embachileperu.com.pe](http://www.embachileperu.com.pe)

### **Oficina en Arequipa**

**d.** Mercaderes 212, Galerías Gameza, 4to. Piso,  
Oficina 402

**t.** (51-54) 226787

**@.** [cgareqpe@star.com.pe](mailto:cgareqpe@star.com.pe)

### **Oficina en Tacna**

**d.** Presbítero Andía Esquina Saucini s/n

**t.** (51-52) 723063

**@.** [cgtacnpe@heroica.upt.edu.pe](mailto:cgtacnpe@heroica.upt.edu.pe)



## CONSULADOS DE ITALIA

### Oficina en Lima

**d.** Av. Giuseppe Garibaldi (ex Gregorio Escobedo)

298, Jesús María

**t.** (51-1) 4632727

**web.** [www.amblima.esteri.it/Ambasciata\\_Lima](http://www.amblima.esteri.it/Ambasciata_Lima)

### Oficina en Tacna

**d.** Calle Restauración 295

**t.** (052) 424130

**@.** [uconsontacna.lima@esteri.it](mailto:uconsontacna.lima@esteri.it)

### Oficina en Trujillo

**d.** Luis Ganza Rios Mz B Lote 9, Urb. San José de California

**t.** (044) 421135

**@.** [ufficiotrujillo.lima@esteri.it](mailto:ufficiotrujillo.lima@esteri.it)

### Oficina en Iquitos

**d.** Av. Putumayo 803

**t.** (094) 233747

**@.** [ufficioiquitos.lima@esteri.it](mailto:ufficioiquitos.lima@esteri.it)

## **CONSULADO GENERAL DEL JAPÓN**

**d.** Av. San Felipe 356, Jesús María

**t.** 2199500

**web.** [www.pe.emb-japan.go.jp](http://www.pe.emb-japan.go.jp)

## **CONSULADO GENERAL DE VENEZUELA**

**d.** Av. Arequipa 298

**t.** 4334511 / 4330280

**@.** [consulve@millicom.com.pe](mailto:consulve@millicom.com.pe)



## II. DIRECTORIO DE EMBAJADAS Y CONSULADOS PERUANOS MÁS VISITADOS EN EL EXTERIOR.

### ARGENTINA

#### **Embajada del Perú en Argentina (Buenos Aires)**

**d.** Av. Del Libertador 1720, Capital Federal, C.P. 1425

**t.** (0054) 4802-2000 / 2551

**web.** [www.embajadadelperu.com.ar](http://www.embajadadelperu.com.ar)

#### **Consulado General del Perú en Buenos Aires**

**d.** Avenida Rivadavia 1501

**t.** (0054) 11-43823916 /43827245

**web.** [www.consuladoperubaires.org](http://www.consuladoperubaires.org)

#### **Consulado General del Perú en Córdoba**

**d.** Calle José Roque Funes 2262, Villa Centenario,  
Córdoba, C.P. 500

**t.** (0054) 351-482-3577

**@.** [consulperu-cordoba@rree.gob.pe](mailto:consulperu-cordoba@rree.gob.pe)

### **Consulado General del Perú en La Plata**

**d.** Calle 8 N°. 862, 1er. Piso entre 49 y 50, La Plata

C.P. 1900

**t.** (0054) 221-4251862 / 4232812

**web.** [www.conperlaplata.org.ar](http://www.conperlaplata.org.ar)

### **Consulado General del Perú en Mendoza**

**d.** Huarpes 629, 5ta. Sección, Ciudad, C.P. 5500

**t.** (0054261) 4299831

**@.** [conpermendoza@consuladodelperu.com.ar](mailto:conpermendoza@consuladodelperu.com.ar)

### **Consulado Honorario del Perú en Corrientes**

**d.** Calle Stgo. Baigorria 1873, Barrio Berón de Astrada, C.P. 3400

**t.** (0054) 3783-432593

### **Consulado Honorario del Perú en Rosario**

**d.** Boulevard Oroño 415 Rosario 2000 Código 0341

**t.** (0054) 341-4499385

## **BOLIVIA**

### **Embajada del Perú en la República de Bolivia**

**d.** Calle Fernando Guachalla 300 Sopocachi, La Paz, C.P. 668

**t.** 591-2) 2441250 / 2444566



@. [embol@caoba.entelnet.bo](mailto:embol@caoba.entelnet.bo)

### **Consulado General del Perú en La Paz**

**d.** Av. 6 de Agosto 2455 Edificio Hilda, Oficina 402,  
Sopocachi, La Paz

**t.** (00591) 22440631 / 22127223

**web.** [www.conperlapaz.org](http://www.conperlapaz.org)

### **Consulado General del Perú en Santa Cruz de la Sierra**

**d.** Calle Viador Pinto 84, esq. con calle Alejandro  
Ramírez, Equipetrol (ref. Hotel Casablanca)

**t.** (00591) 33419091

### **Consulado del Perú en El Alto**

**d.** Av. Del Policía 951, Ciudad Satélite, El Alto

**t.** (005912) 2815754 / 2815755

**@.** [conper\\_elalto@yahoo.com](mailto:conper_elalto@yahoo.com)

### **Consulado General del Perú en Cochabamba**

**d.** Pedro Blanco casi Santa Cruz, Edificio  
Continental, oficina 3-H y 3-I, Cochabamba.

**t.** (005914) 4486556

**web.** [www.conpercbba.web.bo](http://www.conpercbba.web.bo)

### **Consulado Honorario del Perú en Sucre**

**d.** Calle Avaroa 472, Sucre

**t.** (00591) 64-55592

**@.** dramader@yahoo.com

### **BRASIL**

#### **Embajada del Perú en Brasil**

**d.** Sector de Embaixadas Sul, Av. das Nacoes, Lote 43, Quadra 811 CEP: 70428900, Brasilia D.F.

**t.** (55-61) 2429933 / 2429835

**web.** [www.embperu.org.br](http://www.embperu.org.br)

#### **Consulado General del Perú en Río de Janeiro**

**d.** Av. Rui Barbosa 314 2º Andar Flamengo CEP 22250-020, Río de Janeiro

**t.** (0055)-21-25514496 / 25519596

**web.** [www.embperu.org.br](http://www.embperu.org.br)

#### **Consulado General del Perú en San Pablo**

**d.** Alameda Campinas 646 (esquina Alameda Jaú)  
4to. piso.

**t.** (55-11) 3287-5555

**web.** [www.consuladoperusp.com.br](http://www.consuladoperusp.com.br)



### **Consulado General del Perú en Manaus**

**d.** Rua Constelação 16-A. Modada do Sol, Barrio Aleixo, Manaus-AM, Brasil. CEP 69060-081

**t.** (0055) 92-3236-9607 / 92-3632-0585

### **Consulado General del Perú en Río Branco**

**d.** Rua Maranhao 280, Bosque, centro Rio Branco - AC CEP 69908-240

**t.** (0055) 68-32242727

### **Consulado Honorario del Perú en Curitiba**

**d.** Rua Ana Berta Roskamp 232 Barrio Jardim Das Américas Curitiba, Paraná

**t.** (0055) 41-7811-2110 / 41-3266-2304

### **Consulado Honorario del Perú en Porto Alegre**

**d.** Av. Lourerio da Silva 2001, conjunto 722 Edificio Edel Trade Center Barrio Cidade Baixa Porto Alegre-Rio Grande do Sul CEP 90050 - 240

**t.** (0055) 81-9118-6578

### **Consulado Honorario en Recife**

**d.** Rua Mamanguape 255 / 603 Recife / CEP 51020-250

**t.** (0055) 2- 3025-1900

**@.** parmoredetti@hotmail.com

### **Consulado Honorario del Perú en Salvador**

**d.** Av. Profesor Presidente Vargas, 3853, Río Vermelho-Salvador - BA-CEP. 40150-000

**t.** (0055-71) 3336-6202

**@.** [emaluf@outletcenter.com.br](mailto:emaluf@outletcenter.com.br)

### **Consulado del Perú en Brasilia**

**d.** Av. das Nações, lote 43 - Quadra 811, Setor das Embaixadas Sul, Brasilia D.F. - CEP: 70428-900

**t.** (55-61) 3242 9933 / 3244 9344

**web.** [www.embperu.org.br](http://www.embperu.org.br)

## **ECUADOR**

### **Embajada del Perú en la República de Ecuador**

**d.** Avenida República de El Salvador 495 Esq. Irlanda, Quito

**t.** (593-2) 2468410 / 2468411

**web.** [www.embajadadelperu.org.ec](http://www.embajadadelperu.org.ec)

### **Consulado del Perú en Macará**

**d.** Av. Bolívar 134 y 10 de Agosto Barrio Juan Montalvo Macará

**t.** (59372) 694030 / 694922

**web.** [www.consuladoperumacara.com](http://www.consuladoperumacara.com)



### **Consulado General del Perú en Guayaquil**

**d.** Av. Francisco de Orellana Kennedy Norte, Piso 14

Oficina Nº 02 Edificio Centrum, Guayaquil

**t.** (00593) 42-280114 / 42-2280135

**web.** [www.consuladoperuguayaquil.com](http://www.consuladoperuguayaquil.com)

### **Consulado General del Perú en Loja**

**d.** Av. Zoilo Rodríguez 03-05 Ciudadela Zamora, Loja

**t.** (00593) 72-579068 / 72-571668

**@.** [cperuloj\\_s@easynet.net.ec](mailto:cperuloj_s@easynet.net.ec)

### **Consulado General del Perú en Machala**

**d.** Urbanización Unioro Manzana 14 Villa 11,  
Machala, Provincia del Oro

**t.** (00593) 72- 937040 / 934535

**web.** [www.consuladoperumachala.com](http://www.consuladoperumachala.com)

### **Consulado General del Perú en Quito**

**d.** Av. República de El Salvador 495 e Irlanda, Planta  
Baja, Quito

**t.** (00593) 22468410 / 22468411

**web.** [www.consulperu.com.ec](http://www.consulperu.com.ec)

## ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

### **Embajada del Perú en EEUU (Washington)**

**d.** 1700 Massachusetts Ave., N.W. Washington,  
D.C.20036

**t.** (1202) 8339860 / 8339869

**web.** [www.peruemb.org](http://www.peruemb.org)

### **Consulado General del Perú en Boston**

**d.** 20 Park Plaza, Suite 511, Boston, Massachussets,  
02116

**t.** (001) 617-3382190

**web.** [www.consuladoperu.com](http://www.consuladoperu.com)

### **Consulado General del Perú en Chicago**

**d.** 180 North Michigan Avenue Suite 1830, Chicago  
Illinois 60601

**t.** (001) 312-7821599 / 312-8536173

**web.** [www.consuladoperu.com](http://www.consuladoperu.com)

### **Consulado General del Perú en Denver**

**d.** 1001 S Monaco Parkway, suite 210, Denver, Co.  
80224

**t.** (1303) 3558555

**web.** [www.consuladoperu.com](http://www.consuladoperu.com)



### **Consulado General del Perú en Houston**

**d.** 5177 Richmond Avenue. Suite 695, Houston.

Texas 77056

**t.** (001) 713-3559517 / 713-3559438

**web.** [www.consuladoperu.com](http://www.consuladoperu.com)

### **Consulado General del Perú en Los Ángeles**

**d.** 3450 Wilshire Boulevard, Suite 800, Los Ángeles,  
California 90010

**t.** (1213) 2525910 / 2529795

**web.** [www.consuladoperu.com](http://www.consuladoperu.com)

### **Consulado General del Perú en Miami**

**d.** 444 Brickell Avenue Suite M-135, Miami, Florida  
33131

**t.** (1305) 374-1033 / 714-2446

**web.** [www.consuladoperu.com](http://www.consuladoperu.com)

### **Consulado General del Perú en Nueva York**

**d.** 241 East 49th Street New York, N.Y. 10017

**t.** (001) 646-735-3828 / 646-735-3847

**web.** [www.consuladoperu.com](http://www.consuladoperu.com)

### **Consulado General del Perú en Paterson**

**d.** 100 Hamilton Plaza Suite 1220 Paterson, N.J.  
07505

**t.** (973) 2783324

**web.** [www.consuladoperu.com](http://www.consuladoperu.com)

### **Consulado General del Perú en San Francisco**

**d.** 870 Market St. Suite 1067, San Francisco C.A.  
94102

**t.** (001) 415-3622716 / 415-9817378

**web.** [www.consuladoperu.com](http://www.consuladoperu.com)

### **Consulado General del Perú en Atlanta**

**d.** 4360 Chamblee Dunwoody RD, Suite 580,  
Atlanta, GA 30341

**t.** (001) 678-3367010 Línea Gratuita: 1-800-701-  
3919

**web.** [www.consulperuatlanta.com](http://www.consulperuatlanta.com)

### **Consulado General del Perú en Washington D.C.**

**d.** 1625 Massachusetts Ave., N.W. Suite 605,  
Washington D.C. 20036 U.S.A.

**t.** (001) 202-4621081 / 202-4621084

**web.** [www.consuladoperu.com](http://www.consuladoperu.com)



### **Consulado General del Perú en Dallas**

**d.** 9330 Amberton Parkway, Suite 2130, Dallas, TX  
75243

**t.** (00972) 2340005 / 2340022

**web.** [www.consuladoperu.com](http://www.consuladoperu.com)

### **Consulado General del Perú en Hartford**

**d.** 250 Main Street, Suite “D” Hartford,  
Connecticut, Ct. 06106.

**t.** (1-860) 5480266 / 5480337

**web.** [www.conperhartford.com](http://www.conperhartford.com)

### **Consulado Honorario del Perú en Honolulu**

**d.** 1188 Fort Stree, Suite 305, Honolulu, HI 96813  
EEUU.

**t.** (00808) 566-2493

**@.** [cjuarez@hpu.edu](mailto:cjuarez@hpu.edu)

### **Consulado Honorario del Perú en New Orleans**

**d.** 2305 World Trade Center, 2 Canal Street, New  
Orleans, Louisiana 70130

**t.** (001) 504-5236496

**@.** [mariajd@aol.com](mailto:mariajd@aol.com)

### **Consulado Honorario del Perú en Phoenix**

**d.** 6242 E, Arbor Ave Suite 118 Mesa, Arizona  
85206

**t.** (001) 480- 8343907

### **Consulado Honorario del Perú en Sacramento**

**d.** 4 Walshford Place, Sacramento, CA 95835

**t.** (001) 916- 419-8914 / 916- 9197605

**@.** dealbertis@yahoo.com

### **Consulado Honorario del Perú en Saint Louis**

**d.** Nº 3 The Prado, St. Louis MO 63124

**t.** (001) 314- 9911750

### **Consulado Honorario del Perú en San Juan**

**d.** Urb. Crown Hills, Calle Guajataca 154, San Juan,  
PR 00926

**t.** (001) 787- 403-5572 / 787- 525-5954

**web.** [www.consuladoperupr.com](http://www.consuladoperupr.com)

### **Consulado Honorario del Perú en Seattle**

**d.** 3717 NE 157 Street, Suite 100, Seattle, WA 98155

**t.** (001) 206-7149037

**@.** [consulateperu@msn.com](mailto:consulateperu@msn.com)



### **Consulado Honorario del Perú en Tulsa**

**d.** 2430 East, 41th Street, Tulsa, OK 74105.

**t.** (001) 918-7439002 / Fax: (001) 918-7439002

**h.** 09:00am - 12:00pm

## **ESPAÑA**

### **Embajada del Perú en España**

**d.** C/Príncipe de Vergara 36, 5º derecha, 28001 Madrid

**t.** 91.431.4242

**web.** [www.embajadaperu.es](http://www.embajadaperu.es)

### **Consulado General del Perú en Madrid**

**d.** Calle Cristóbal Bordiú 49, 28003 Madrid.

**t.** (0034) 91- 5629012 / 91- 5629022

**web.** [www.consuladoperumadrid.org](http://www.consuladoperumadrid.org)

### **Consulado General del Perú en Barcelona**

**d.** Avenida de Roma 157, 1ra planta, Barcelona, 08011

**t.** (0034) 934-154999 / 934-511784

**web.** [www.consulperubarcelona.com](http://www.consulperubarcelona.com)

### **Consulado General del Perú en Sevilla**

**d.** Pabellón de Perú, Avenida María Luisa S/N,  
Sevilla, 41013 España

**t.** (0034) 954232819

**web.** [www.consuladoperusevilla.es](http://www.consuladoperusevilla.es)

### **Consulado General del Perú en Valencia**

**d.** Plaza Los Pinasos 2, piso 3, 46004, Valencia

**t.** (0034) 96-351-5927 / 96-352-4463

**web.** [www.consuladoperuvalencia.org](http://www.consuladoperuvalencia.org)

### **Consulado Honorario del Perú en Palmas de Mallorca**

**d.** Calle Gater Nº 3, Bajos 07002, Palma de Mallorca

**t.** (34971) 725490

**web.** [www.peruexterior.com](http://www.peruexterior.com)

### **Consulado Honorario del Perú en Santa Cruz de Tenerife**

**d.** Enrique Wolfson 19, 2º B, Santa Cruz de Tenerife, 38006

**t.** (34922) 245349

**@.** [consulperu@gmail.com](mailto:consulperu@gmail.com)

### **Consulado Honorario del Perú en Salamanca**

**d.** Calle Manuel García Blanco 23, 1º, B.C.P. 37008, Salamanca

**t.** 676-048163

**@.** [consuladoperu@gmail.com](mailto:consuladoperu@gmail.com)



### **Consulado Honorario del Perú en Las Palmas de Gran Canaria**

**d.** Calle Galicia 13, 2ª

**t.** Citas: 607-918888

### **Consulado Honorario del Perú en Málaga**

**d.** Calle Héroes de Baler, Parque Doña Sofía. Bloque 1, local 11.C.P. 26940

**t.** 952584605

**@.** consuladoperumalaga@gmail.com

## **CHILE**

### **Embajada del Perú en Chile (Santiago)**

**d.** Av. Andrés Bello 1751 Providencia, Santiago.  
Casilla Postal 16277

**t.** (56-2) 3392600 / 3392601/Fax: (56-2) 2358139

**@.** embstgo@entelchile.net

### **Consulado General del Perú en Arica**

**d.** Av. 18 de Septiembre 1554, Arica. Casilla Postal 17

**t.** (0056) 58-231020

**@.** conperarica@terra.cl

### **Consulado General del Perú en Iquique**

**d.** Segundo Piso, Casa Billingham, Zegers

N570, Iquique. Casilla Postal 248

**t.** (56 57) 414506

### **Consulado General del Perú en Santiago**

**d.** Calle Bucarest 162, Providencia, Santiago

**t.** (562) 231-8020 / 232-2095

**web.** [www.conpersantiago.cl](http://www.conpersantiago.cl)

### **Consulado General del Perú en Valparaíso**

**d.** Calle Errázuriz 1178, Of. 71, Edificio Olivari,  
Valparaíso

**t.** (0032) 2253403 / 2215621

**web.** [www.conpervalparaiso.cl](http://www.conpervalparaiso.cl)

## **ITALIA**

### **Embajada del Perú en Italia**

**d.** Vía Siacci 2 B, segundo piso, Roma 00197

**t.** (39-) 06 80691510 / 06 80691534

**web.** [www.consuladoperuroma.it](http://www.consuladoperuroma.it)

### **Consulado General del Perú en Roma**

**d.** Via Sibari N° 4 piano terra, 00183 Roma

**t.** (0039) 06-8841442 / 06-8848063



**web.** [www.consuladoperuroma.it](http://www.consuladoperuroma.it)

### **Consulado General del Perú en Génova**

**d.** Piazza Della Vittoria, 15 int 1/a, 16121 Genova

**t.** (39-010) 589952 / 5955569

### **Consulado General del Perú en Milán**

**d.** Via Benigno Crespi 15, 20159 Milano

**t.** (39-02) 69004577 / 66809617

**web.** [www.conpermilan.com](http://www.conpermilan.com)

### **Consulado General del Perú en Florencia**

**d.** Piazza San Firenze 3 50122, Firenze

**t.** (0039) 055 - 2608803

**web.** [www.consuladoperuflorenzia.com](http://www.consuladoperuflorenzia.com)

### **Consulado General del Perú en Turín**

**d.** Via Pastrengo 29, C.P., 10128 Torino

**t.** (0039) 11- 5819762

**web.** [www.conperturin.com](http://www.conperturin.com)

### **Consulado Honorario del Perú en Trieste**

**d.** Vía San Francesco 10, 34133 Trieste

**t.** (0039-040) 370169

**web.** [www.consperutrieste.org](http://www.consperutrieste.org)

## JAPÓN

### **Embajada del Perú en Japón**

**d.** (4427) Higashi Shibuya-Ku, Tokyo 150-0011

**t.** (813) 34064243 / 34064249

**web.** [www.embajadadelperuenjapon.org](http://www.embajadadelperuenjapon.org)

### **Consulado General del Perú en Tokio**

**d.** COI Gotanda Bldg6F, Higashi Gotanda, 1-13-12

Shinagawa-Ku, Tokio - To141-0022

**t.** (0081) 3-5793-4444 / 3-5793-4445

**web.** [www.consuladoperutokio.org](http://www.consuladoperutokio.org)

### **Consulado Honorario del Perú en Kioto**

**d.** c/o Urasenke Foundation, Ogawadori,

Teranouchi Agarú, Kamikyo Ku, Kyoto-Shi 602-8688

**t.** (0081-75) 4313111

### **Consulado Honorario del Perú en Naha**

**d.** Kanehide Bldg. 8F., 112-1 Asahi Machi Naha Shi,  
Okinawa Ken 900-0029

**t.** (0081) 98- 868-6844

**@.** [www.kanehide.co.jp/modules/tinyd1/index.php?id=3](http://www.kanehide.co.jp/modules/tinyd1/index.php?id=3)



### **Consulado General del Perú en Nagoya**

**d.** Swan Nagoya Fushimi Bldg, 3F2-2-23 Sakae Naka  
ku Nagoya shi Aichi 4600008

**t.** (81080) 3473-4990

**@.** secretaria@consuladodelperuennagoya.com

### **VENEZUELA**

#### **Embajada del Perú en la República Bolivariana de Venezuela**

**d.** Av. San Juan Bosco con 2da. Transversal, Edificio  
San Juan, Piso 5, Altamira, Caracas

**t.** (58-212) 2641420 y 2641483

**@.** leprucaracas@cantv.net

#### **Consulado General del Perú en Caracas**

**d.** Cuarta Avenida, entre Quinta y Sexta Transversal  
de Altamira, Quinta Perú, Altamira, Chacao

**t.** (0058) 212-2619389 / 212-2647568

**Web.** www.conpercaracas.com

#### **Consulado General del Perú en Puerto Ordaz**

**d.** Urbanización Roraima, Calle Roraima con  
esquina de calle Aguila, Mz 4; casa N° 20 Alta Vista  
Sur, Puerto Ordaz, Estado Bolívar

**t.** (0058) 286-9614945 / 286-9616225

**@.** copordaz@cantv.net

# DEFENSORIA DEL PUEBLO





### III. TELEFONOS DE EMERGENCIA DE LAS MISIONES CONSULARES DEL PERÚ EN EL EXTERIOR.

#### ALEMANIA

Sección Consular (Berlín)

2291587 / 2064106

##### 1. Consulado General en Frankfurt

(0049) 01702779431 (Celular de emergencia)

##### 2. Consulado General en Hamburgo

(0049-17) 52232095 (Celular de emergencia)

(0049-17) 97003351 (Celular de emergencia)

#### ARGENTINA

##### 3. Consulado General en Buenos Aires

(0054911) 51418249 (Celular de emergencia)

##### 4. Consulado General en Córdoba

0054-9-351-5096270 (Emergencia)

##### 5. Consulado General en La Plata

(54-15) 5254585 (Emergencia)

## **6. Consulado General en Mendoza**

(0054) 261154534222 (Celular de emergencia)

(0054) 261154533833 (Celular de emergencia)

## **AUSTRALIA**

Sección Consular (Canberra)

(61-2) 61-613-077

(61-4) 31-451-566 (Celular de emergencia)

## **7. Consulado General en Sydney**

(61-4) 12069922 (Celular de emergencia)

## **BELGICA**

## **8. Consulado General en Bruselas**

(32) 0497571257(Emergencia)

## **BOLIVIA**

## **9. Consulado General en Cochabamba**

(591-4) 70785222 (Celular de emergencia)

## **10. Consulado General en La Paz**

(59-1) 71968083 (Celular de emergencia)

71938153



### **11. Consulado General en Santa Cruz**

(00591) 77396544 (Celular de emergencia)

### **12. Consulado en El Alto**

(591) 705-16659 (Celular de emergencia)

## **BRASIL**

Sección Consular (Brasilia DF)

(55-61) 32429835 / 81734460

### **13. Consulado General en Manaus**

(55-92) 9902-8151 (Celular de emergencia)

### **14. Consulado General en Río de Janeiro**

96952590 (Celular de emergencia)

### **15. Consulado General en San Pablo**

(55-11) 87729100 (Celular de emergencia)

## **CANADÁ**

Sección Consular (Ontario - Canadá)

1(613) 424-2895

1(163) 668-4400 (Celular de emergencia)

## **16. Consulado General en Montreal**

(1-514) 8445123 (Emergencia)

668-8057 (Emergencia)

267-0309 (Emergencia)

241-4658 (Emergencia)

## **17. Consulado General en Vancouver**

(1-604) 7620948 (Emergencia)

## **COLOMBIA**

### **18. Consulado General en Leticia**

3114627674 (Emergencia)

## **CHILE**

### **19. Consulado General en Arica**

(0056) 87690695 (Emergencia)

### **20. Consulado General en Iquique**

(56-9) 99394507 (Celular de emergencia)

### **21. Consulado General en Santiago**

(00569) 78482860 (Celular de emergencia)



## **22. Consulado General en Valparaíso**

(56-9) 98247732 (Celular de emergencia)

(56-9) 90357945 (Emergencia)

## **CHINA**

Sección Consular (Beijing)

(86-10) 65322846

## **23. Consulado General en Hong Kong y Macao**

(852) 93109871 (Celular de emergencia)

## **24. Consulado General en Shangai**

008613636364049 (Celular de emergencia)

## **ECUADOR**

## **25. Consulado General en Guayaquil**

00 593 99424664 (Celular de emergencia)

## **26. Consulado General en Loja**

(593-9) 092750191 (Celular de emergencia)

## **27. Consulado en Macará**

(005937) 099422359 (Celular de emergencia)

**28. Consulado General en Machala**

(0059399) 424047 (Celular de emergencia)

(0059393) 244955

**29. Consulado General en Quito**

(005939) 5066433 (Celular de emergencia)

**ESPAÑA**

**30. Consulado General en Barcelona**

(0034) 656964024 (Emergencia)

**31. Consulado General en Madrid**

(34) 669701608 (Emergencia)

**32. Consulado General en Sevilla**

0034-664427792 (Celular de emergencia)

**33. Consulado General en Valencia**

636177719 (Emergencia)

**ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA**

**34. Consulado General en Atlanta**

678-2608616 (Celular de emergencia)



**35. Consulado General en Chicago**

2595562 (Emergencia)

**36. Consulado General en Dallas**

(214) 8090101 (Celular de emergencia)

**37. Consulado General en Denver**

7483063 (Emergencia)

**38. Consulado General en Hartford**

001 (860) 2805040 (Celular de emergencia)

**39. Consulado General en Houston**

(832) 3664379 (Emergencia)

**40. Consulado General en Los Ángeles**

1-800-5463208 (Emergencia)

**41. Consulado General en Miami**

(305) 8152143 (Celular de emergencia)

**42. Consulado General en Nueva York**

(914) 4471781 (Emergencia)

**43. Consulado General en Paterson**

(973) 8004252 (Emergencia)

**44. Consulado General en San Francisco**

2156668 (Emergencia)

**45. Consulado General en Washington D.C.**

1 (202) 2309992 (Emergencia)

**FRANCIA**

**46. Consulado General en París**

(0033-6) 78967569 (Emergencia)

**GRAN BRETAÑA**

**47. Consulado General en Londres**

(0044-79) 21886202 (Celular de emergencia)

**ITALIA**

**48. Consulado General en Florencia**

(0039) 3319049544 (Emergencia)

**49. Consulado General en Milán**

(0039) 3343983296 (Emergencia)

**50. Consulado General en Roma**

(39-33) 39673010 (Emergencia)



## JAPÓN

### **51. Consulado General en Nagoya**

(008180) 34734990

### **52. Consulado General en Tokio**

(81) 90-2259-4475 (Emergencia)

## MÉXICO

### **53. Consulado General en México D.F.**

(52155) 32925463 (Celular de emergencia)

## PAÍSES BAJOS

### **54. Consulado General en Amsterdam**

(31) 650283864 (Emergencia)

## SUIZA

Sección Consular (Berna)

(0041) 798848487

3518550

5349658

**55. Consulado General en Ginebra**

(0041) 796545451 (Emergencia)

**56. Consulado General en Zurich**

0794310801 (Emergencia)

**VENEZUELA**

**57. Consulado General en Caracas**

(0058) 0414 1373965 (Emergencia)

**58. Consulado General en Puerto Ordaz**

(0058) 4168897965 (Emergencia)

(0058) 4140966530 (Emergencia)



#### **IV. DIRECTORIO DE DEFENSORÍAS DEL PUEBLO O PROCURADURÍAS QUE HAN SUSCRITO CONVENIOS DE COOPERACIÓN CON LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.**

##### **DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE ARGENTINA**

**d.** Suipacha 365, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

**t.** 0810 3333762

**@.** defensor@defensor.gov.ar

**web.** www.defensor.gov.ar

##### **DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE BOLIVIA**

**d.** Calle Colombia 440, La Paz

**t.** (591) 22113600

**web.** www.defensor.gov.bo

##### **DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE COLOMBIA**

**d.** Calle 55 No. 10 - 46, Bogotá

**t.** 018000 914814

**@.** bogota@defensoria.org.com

**web.** www.defensoria.org.com

## **DEFENSORÍA DE LOS HABITANTES DE COSTA RICA**

**d.** Barrio México, calle 22, avenida 7 y 11, San José

**t.** (506) 22588585

**@.** dhr@dhr.go.cr

**web.** www.dhr.go.cr

## **DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE ECUADOR**

**d.** Av. De La Prensa N54-97 y Jorge Piedra, Quito

**t.** 3301112

**@.** fernando.gutierrez@defensordelpueblo.gov.ec

**web.** www.defensordelpueblo.gov.ec

## **DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE ESPAÑA**

**d.** Paseo Eduardo Dato, 31 y Calle Zurbano, 42,  
28010 Madrid

**t.** 914327900

**@.** registro@defensordelpueblo.es

**web.** www.defensordelpueblo.es

## **PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR**

**d.** Edificio Torre PGR, Centro de Gobierno, Calle Poniente,  
Unidad de Bienes Institucionales, San Salvador

**t.** 22319433

**@.** comentarios@pgr.gob.sv

**web.** www.pgr.gob.sv



**INVERSIONES GRÁFICA FLORES Hnos. S.R.L.**

R.U.C. 20518903293

Jr. Rufino Torrico N° 462, Of. 3, Lima 1

Teléfono: 4321207